



MARTA KOZERA

PERSÖNLICHKEITSCOACH & SOZIALPÄDAGOGIN

Coachingvereinbarung

Eine klare und wertschätzende Grundlage
für unsere gemeinsame Begleitung

ONLINE

Persönliche Gespräche
per Zoom

ABSAGEN

Bis 24 Stunden vorher
kostenlos

ZAHLUNG

Banküberweisung
oder PayPal

Mit Ruhe. Mit Klarheit. Mit Herz.



Unsere Vereinbarung

Diese Vereinbarung schafft einen verlässlichen Rahmen für eine persönliche Online-Begleitung.
Sie wird zwischen den folgenden Parteien geschlossen:

Coach

Name	Marta Kozera
Anschrift	Haldenstrasse 12, 8362 Balterswil TG, Schweiz
E-Mail	marta.kozera@web.de
Qualifikation	B.A. Soziale Arbeit, staatlich anerkannte Sozialarbeiterin und Heilerziehungspflegerin, Persönlichkeitscoach

Klientin oder Klient

Vor- und Nachname

Anschrift

E-Mail

Telefon, freiwillig



Gewählte Begleitung

Wahl	Paket	Umfang	Preis
☐	Ankommen - 6 Wochen	6 Zoom-Calls à 60 Minuten	CHF 900
☐	Neue Klarheit - 3 Monate	12 Zoom-Calls à 60 Minuten	CHF 1'800
☐	Tiefer Wandel - 6 Monate	Ca. 22 Zoom-Calls à 60 Minuten	CHF 3'600
☐	Dein neuer Weg - 12 Monate	Ca. 44 Zoom-Calls à 60 Minuten	CHF 6'600

Vereinbarter Start

Abweichende Abrede

Anliegen und Ziele

Diese Felder dienen der gemeinsamen Orientierung. Persönliche Details können auch erst im geschützten Gespräch besprochen werden.

Was möchte ich durch die Begleitung verändern oder stärken?

Was sollte der Coach zu Beginn besonders beachten?



1. Gegenstand und Ziel des Coachings

Das Coaching ist eine persönliche, lösungs- und ressourcenorientierte Begleitung. Es unterstützt die Klientin oder den Klienten dabei, Anliegen zu sortieren, eigene Muster und Bedürfnisse bewusster wahrzunehmen, neue Perspektiven zu entwickeln und selbst gewählte Schritte im Alltag umzusetzen.

Ein bestimmter persönlicher, gesundheitlicher, beruflicher oder wirtschaftlicher Erfolg wird nicht geschuldet. Die Ergebnisse hängen wesentlich von der aktiven Mitarbeit, den eigenen Entscheidungen und der jeweiligen Lebenssituation der Klientin oder des Klienten ab.

2. Leistungsumfang

Gespräche	Persönliche Online-Gespräche per Zoom in dem für das gewählte Paket beschriebenen Umfang.
Begleitung	Kurze Fragen, Check-ins und unterstützende Impulse über WhatsApp zwischen den Gesprächen.
Material	Individuelle Übungen, Reflexionsfragen und - soweit für das Paket vorgesehen - begleitende Unterlagen.
Antwortzeit	WhatsApp-Nachrichten werden in der Regel innerhalb von 24 bis 48 Stunden an Werktagen beantwortet.

3. Zusammenarbeit und Eigenverantwortung

Beide Parteien gestalten die Zusammenarbeit respektvoll, ehrlich und verlässlich. Die Klientin oder der Klient entscheidet selbst, welche Themen eingebracht und welche Impulse umgesetzt werden. Entscheidungen und Handlungen bleiben in der eigenen Verantwortung.

Die Klientin oder der Klient informiert den Coach, wenn Übungen, Themen oder die Art der Begleitung als überfordernd oder unpassend erlebt werden. Der Coach darf Methoden ablehnen oder anpassen, wenn sie fachlich nicht verantwortbar erscheinen oder ausserhalb des Coachingrahmens liegen.

Die Begleitung findet ausschliesslich online statt. Die Klientin oder der Klient sorgt nach Möglichkeit für einen ruhigen, geschützten Ort, eine stabile Internetverbindung und ein geeignetes Endgerät.



4. Termine, Verschiebungen und Absagen

Terminvereinbarung: Die Gesprächstermine werden gemeinsam oder über die Terminbuchung festgelegt. Ein Termin gilt als verbindlich, sobald er bestätigt wurde.

Kostenlose Änderung: Ein vereinbarter Termin kann bis spätestens 24 Stunden vor Beginn kostenfrei verschoben oder abgesagt werden. Massgeblich ist der Eingang der Nachricht beim Coach.

Kurzfristige Absage oder Nichterscheinen: Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor Beginn oder bei Nichterscheinen gilt der Termin grundsätzlich als durchgeführt und wird vom vereinbarten Kontingent abgezogen. Bei akuter Erkrankung oder einem nachweisbaren Notfall wird gemeinsam eine faire Lösung gesucht.

Verspätung: Bei einer Verspätung der Klientin oder des Klienten endet der Termin grundsätzlich zur ursprünglich vereinbarten Zeit. Nach 15 Minuten ohne Nachricht darf der Coach den Termin als nicht wahrgenommen behandeln.

Absage durch den Coach: Kann der Coach einen Termin nicht wahrnehmen, wird dieser ohne Abzug vom Kontingent nachgeholt. Weitere Ansprüche bestehen nur im Rahmen des zwingenden Rechts.

Technische Störungen: Verhindert eine erhebliche technische Störung die Durchführung, wird der Termin nach Möglichkeit nachgeholt. Kurze Unterbrechungen werden innerhalb des Termins aufgefangen.

Die 24-Stunden-Regel schafft Verlässlichkeit und schützt die reservierte Zeit. Gleichzeitig soll sie in echten Ausnahmesituationen menschlich und angemessen angewendet werden.

5. Dauer und Rhythmus

Die Begleitung beginnt am vereinbarten Startdatum und orientiert sich an der Dauer des gewählten Pakets. Die Gespräche finden in der Regel wöchentlich statt. Integrationswochen, Ferienzeiten und einvernehmlich verschobene Termine können den zeitlichen Ablauf angemessen verlängern.

Nicht wahrgenommene Termine können nicht unbegrenzt angesammelt werden. Am Ende der vereinbarten Begleitung wird gemeinsam geprüft, ob noch bestätigte Nachholtermine offen sind.



6. Honorar und Zahlung

Die auf Seite 2 ausgewiesenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Die Zahlung erfolgt nach Vereinbarung per Banküberweisung oder PayPal. Eine Rechnung oder Zahlungsbestätigung wird auf Wunsch elektronisch bereitgestellt.

6-Wochen-Paket	Der Gesamtbetrag von CHF 900 ist vor Beginn der Begleitung fällig.
3-, 6- und 12-Monats-Pakete	Die Zahlung kann monatlich im Voraus erfolgen. Die erste Rate ist vor Beginn fällig, die weiteren Raten jeweils monatlich zum vereinbarten Fälligkeitstag.
Zahlungsverzug	Bei ausstehender Zahlung darf die Begleitung nach einer freundlichen Erinnerung bis zum Zahlungseingang pausiert werden.

Monatliche Rate

Fälligkeitstag

7. Beendigung der Begleitung

Beide Parteien können die Zusammenarbeit jederzeit in Textform, zum Beispiel per E-Mail, beenden. Bereits erbrachte Leistungen sowie Termine, die nach der 24-Stunden-Regel als durchgeführt gelten, bleiben geschuldet.

Wurde ein Betrag im Voraus bezahlt, werden nicht verbrauchte Anteile innerhalb von 14 Tagen nach der abschliessenden Abrechnung zurückerstattet. Die Abrechnung erfolgt transparent anhand der vereinbarten Leistungen und bereits genutzten oder geschuldeten Termine.

Erfolgt eine Beendigung zu einem besonders ungünstigen Zeitpunkt ohne wichtigen Grund und entsteht der anderen Partei dadurch ein nachweisbarer Schaden, bleiben die gesetzlichen Folgen vorbehalten. Das Recht zur sofortigen Beendigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Offene Zahlungsraten für noch nicht erbrachte künftige Leistungen werden nach wirksamer Beendigung nicht mehr fällig. Zwingendes Schweizer Recht bleibt vorbehalten.



8. Abgrenzung zu Therapie und medizinischer Behandlung

Das Coaching dient der persönlichen Entwicklung, Reflexion und Alltagsunterstützung. Es ist keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Untersuchung, Diagnose oder Behandlung und ersetzt eine solche nicht.

Der Coach stellt keine Diagnosen, gibt keine Heilversprechen ab und verändert keine ärztlich verordnete Behandlung oder Medikation. Bei gesundheitlichen oder psychischen Beschwerden ist eine geeignete medizinische oder psychotherapeutische Fachperson einzubeziehen.

9. Krisen und Notfälle

Das Coaching und der WhatsApp-Kontakt sind kein Notfall- oder Krisendienst. Bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung, einer unmittelbaren psychischen Krise oder einem medizinischen Notfall ist unverzüglich professionelle Notfallhilfe zu kontaktieren, in der Schweiz insbesondere der Sanitätsnotruf 144 oder die zuständige psychiatrische Notfallstelle.

Wenn im Coaching konkrete Hinweise auf eine akute Gefahr erkennbar werden, darf der Coach das Gespräch unterbrechen und zu geeigneter professioneller Hilfe raten. Soweit rechtlich erforderlich oder zur Abwehr einer unmittelbaren erheblichen Gefahr notwendig, können zuständige Stellen einbezogen werden.

10. Vertraulichkeit

Der Coach behandelt persönliche Inhalte vertraulich und gibt sie ohne Einwilligung nicht an Dritte weiter, sofern keine gesetzliche Pflicht besteht oder die Abwehr einer unmittelbaren erheblichen Gefahr dies erforderlich macht.

Gespräche werden nicht aufgezeichnet, ausser beide Parteien stimmen einer konkreten Aufzeichnung vorher ausdrücklich zu. Auch die Klientin oder der Klient nimmt Gespräche nicht ohne vorherige Zustimmung auf.

Die Vertraulichkeit technischer Dienste wie E-Mail, WhatsApp und Zoom richtet sich zusätzlich nach deren Sicherheits- und Datenschutzbedingungen. Besonders sensible Inhalte sollten möglichst im geschützten Zoom-Gespräch statt über gewöhnliche Nachrichten geteilt werden.



11. Datenschutz

Personendaten werden nur bearbeitet, soweit dies für Terminorganisation, Kommunikation, Durchführung des Coachings, Zahlung und gesetzliche Pflichten erforderlich ist. Für Terminbuchung, Kalender, Videogespräche, Kommunikation und Zahlungen können insbesondere Calendly, Google Kalender, Zoom, WhatsApp, PayPal sowie die beteiligten Banken eingesetzt werden.

Weitere Informationen zu Datenarten, Zwecken, Empfängern, Auslandsbearbeitung, Aufbewahrung und Rechten enthält die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung unter martakozera.ch/datenschutz.

12. Unterlagen und Urheberrecht

Workbooks, Übungen, Reflexionsfragen und andere Unterlagen sind für die persönliche Nutzung der Klientin oder des Klienten bestimmt. Sie dürfen ohne vorherige Zustimmung nicht veröffentlicht, verkauft, vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Eigene Notizen und Arbeitsergebnisse der Klientin oder des Klienten bleiben hiervon unberührt.

13. Haftung

Der Coach erbringt die vereinbarten Leistungen sorgfältig und nach bestem Wissen. Eine Haftung besteht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden ausgeschlossen. Die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie sonstige zwingende Haftung bleibt unberührt.

14. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung werden in Textform festgehalten. Individuelle Abreden auf Seite 1 gehen widersprechenden allgemeinen Regelungen dieser Vereinbarung vor.

Sollte eine Bestimmung unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen bestehen. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Es gilt Schweizer Recht. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände und Schutzvorschriften bleiben vorbehalten.



Bestätigung und Unterschriften

Mit ihrer Unterschrift bestätigen beide Parteien, dass sie diese Vereinbarung gelesen haben, offene Fragen klären konnten und die Zusammenarbeit auf dieser Grundlage beginnen möchten.

Gewähltes Paket	
Startdatum	
Zahlungsweise	☐ Gesamtbetrag im Voraus ☐ monatliche Raten
Individuelle Abrede	

Ort, Datum	Ort, Datum

Unterschrift Klientin oder Klient

Unterschrift Marta Kozera

Marta Kozera | Coaching & Geschichten | Haldenstrasse 12 | 8362 Balterswil TG | marta.kozera@web.de
Diese Vorlage sollte bei wesentlichen Angebotsänderungen oder vor breiter öffentlicher Nutzung rechtlich geprüft werden.